



## Jean-Rock Fortin, M.A.

Conseiller en gestion et en développement  
des organisations

### BUREAU

888 de la Pommeraie  
Québec, Qc, Canada  
G1X 4P3

### TÉLÉPHONE

418.650.5494

### ADRESSE ÉLECTRONIQUE

[jrfortin@me.com](mailto:jrfortin@me.com)

### WEB

[www.jrfortin.com](http://www.jrfortin.com)

### QUELQUES RÉALISATIONS

#### **Entreprises privées :**

*Coaching* de gestion et accompagnement auprès d'un entrepreneur dans un contexte de croissance et d'expansion dans un secteur manufacturier apparenté aux textiles de la région de la Pocatière;

Sept clients ont fait appel à mes services dans des dossiers de commerce international incluant des négociations contractuelles à l'étranger lors de missions commerciales (États-Unis et Vietnam);

Deux études d'opportunités pour une entreprise de fabrication de pièces de plastique par injection de la région de la Mauricie;

Évaluation du plan d'affaires et de viabilité pour l'implantation d'une entreprise de fabrication et vente de veilleuses et lampions électriques dans la région de Trois-Rivières;

Évaluation du plan d'affaires et de viabilité pour l'implantation d'une entreprise de fabrication et vente de produits chocolatés dans la région de Trois-Rivières;

Rédaction d'un plan d'affaires pour une résidence pour personnes âgées de la région de Bécancour;

Rédaction d'un plan d'affaires incluant l'ingénierie financière d'un projet d'expansion d'une entreprise manufacturière de haute technologie de la région de Québec;

Rédaction d'un plan stratégique d'expansion d'une entreprise manufacturière de la région du Bas-Saint-Laurent.

#### **Entreprises d'Économie sociale :**

Analyse des coûts de production et de la planification financière pour une entreprise de réinsertion sociale de la région du Kamouraska oeuvrant dans le domaine de la production textile;

Plus de 16 années d'expérience en consultation directe auprès d'organisations dans les domaines d'intervention suivants :

- Coaching de gestion
- Management stratégique
- Diagnostic organisationnel
- Conseils en matière d'éthique
- Plan d'affaires & ingénierie financière
- Études d'opportunités et de faisabilité
- Redressement et restructuration d'entreprise
- Négociation de convention collective de travail
- Négociation d'ententes commerciales et partenariats au Canada et à l'étranger
- Formation & autres services...

#### **FORMATION ACADÉMIQUE** (Université Laval) :

- ❖ **Maîtrise** en Développement organisationnel (M.A.)  
PROGRAMME DE MAÎTRISE EN RELATIONS INDUSTRIELLES  
Avril 1988
- ❖ **Baccalauréat** général en administration (B.A.)  
Avril 1986
- ❖ **Certificat** en relations publiques,  
Avril 1984

#### **EXPÉRIENCE DE TRAVAIL :**

- **Conseiller au développement des affaires corporatives**  
Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2008  
Emploi à temps partiel  
GANTERIE BCL LTÉE  
Saint-Pacôme, Qc
- **Consultant à la restructuration**  
Directeur général intérimaire  
Contrat de novembre 2003 à janvier 2004  
FÉDÉRATION DE COOPÉRATIVES D'ALIMENTATION DU QUÉBEC (FCAQ)  
Lévis, Qc

Étude de faisabilité pour le compte d'un regroupement de citoyens de la région de la Beauce en vue de l'implantation d'un organisme multi-services dans un petit milieu;

Présentation documentaire d'une réussite coopérative au Gala de l'entreprise du CLD du Kamouraska « secteur entrepreneuriat de l'économie sociale »;

Rédaction d'un constat de problématique des coopératives d'alimentation de petits milieux dans un cadre de demande de subventions;

Diagnostic organisationnel et planification stratégique d'une entreprise de transport adapté du Bas-Saint-Laurent.

Rédaction d'un plan d'affaires stratégique de diversification et d'expansion pour un camp musical d'été;

### **Entreprises Coopératives :**

Audit des modes de fonctionnement et étude juri-comptable pour une Fédération de coopératives de consommation;

*Coaching* de gestion opérationnelle auprès de deux directeurs généraux de coopératives de consommation des régions de l'Estrie et du Bas-Saint-Laurent;

*Coaching* en relations de travail auprès d'un directeur général d'une coopérative d'alimentation de la région de la Beauce;

Conception et programmation d'un outil de profil des membres corporatifs d'une Fédération de coopératives;

Conception et rédaction d'un guide de gestion des opérations et programmation des outils informatiques adaptés aux coopératives d'alimentation;

Développement d'un nouveau concept de coopérative alimentaire en petits milieux;

Diagnostic organisationnel et plan de redressement pour deux coopératives d'alimentation de la région du Bas-Saint-Laurent;

Diagnostic organisationnel et plan de redressement pour une coopérative de quilleurs de la Côte-Nord dans le cadre des travaux d'un Comité d'adaptation de la main d'œuvre (CAMO);

Diagnostic organisationnel et plan de redressement pour une coopérative d'alimentation de la région du Kamouraska dans le cadre des travaux d'un Comité d'adaptation de la main d'œuvre (CAMO);

Diagnostic organisationnel et plan de restructuration financière et stratégique pour une coopérative de consommateurs de la région du Lac Saint-Jean;

Diagnostic organisationnel et plan de restructuration financière et stratégique pour trois coopératives de consommateurs des régions de la Beauce, de l'Estrie et de la Gaspésie;

Diagnostic organisationnel et plan de restructuration global d'une Fédération de coopératives de la région de Québec;

Étude d'impacts économiques d'un projet de fusion d'un regroupement provincial de neuf coopératives d'alimentation;

Étude d'impacts économiques et sociaux d'un projet de fusion de deux coopératives d'alimentation de la région de Chaudière-Appalaches;

Étude de logistique d'approvisionnement en mode autonome pour un regroupement de coopératives d'alimentation dans la région du Bas-Saint-Laurent;

Fusion de deux coopératives d'alimentation dans la région du Bas-Saint-Laurent dans le cadre des travaux d'un Comité d'adaptation de la main d'œuvre (CAMO);

### • **Consultant au redressement**

En assumant la Direction générale  
Contrat d'octobre 1993 à juillet 1997  
COOPÉRATIVE DE CONSOMMATION DE L'ÎLE D'ANTICOSTI  
Port-Menier, Qc

### • **Gestionnaire de projet**

Contrat d'août 1992 à août 1993  
SOCIÉTÉ LINNÉENNE DU QUÉBEC,  
Sainte-Foy, Québec  
Production et mise en marché de trousseaux éducatives destinées au réseau de l'enseignement du Québec

### • **Mission au Nigeria**

Avril et mai 1991  
BOURSIER DU ROTARY INTERNATIONAL

### • **Conseiller en communication**

Contrat d'octobre 1989 à avril 1991  
SOCIÉTÉ D'ÉLECTROLYSE ET DE CHIMIE ALCAN LTÉE  
Chicoutimi, Québec

### • **Directeur général**

Avril 1988 à octobre 1989  
COOPÉRATIVE DE CONSOMMATION DE L'ÎLE D'ANTICOSTI  
Port-Menier, Québec

### • **Agent chargé des relations publiques**

Juillet 1980 à février 1983  
*Profession pratiquée avant d'entreprendre des études universitaires*  
GENDARMERIE ROYALE DU CANADA (GRC)  
Saskatchewan & Terre-Neuve

### **AUTRES ACTIVITÉS :**

❖ **Artiste coutelier** : Fabrication et vente d'épées, sabres et de couteaux d'art

❖ **Auteur** : "LA VOIE DE L'HARMONIE AVEC LE KI"  
Ouvrage sur la coordination du corps et de l'esprit et le Ki (l'énergie vitale)

❖ **Instructeur de Ki-Aïkido** (Art martial défensif)

Négociation de six renouvellements de convention collective de travail pour des coopératives de consommateurs dans les régions des Îles-de-la-Madeleine et du Bas-Saint-Laurent;

Rédaction de trois rapports annuels des profils de membres d'une Fédération de coopératives;

Redressement d'une coopérative d'alimentation de la région de Thetford-Mines (en assumant la direction générale);

Redressement d'une coopérative de consommateurs de la région de la Basse-Côte-Nord (en assumant la direction générale);

Redressement d'une Fédération de coopératives de consommation de la région de Québec (en assumant la direction générale intérimaire);

Réouverture, rédaction et négociation de conventions collectives de travail dans le cadre de redressement financier et opérationnel de deux coopératives de consommation des régions de la Beauce et de Trois-Pistoles;

Sondage auprès des utilisateurs et analyse financière d'une coopérative de consommateurs de la région de La Pocatière.

#### **Entreprises Autochtones :**

Accompagnement et animation en *management* stratégique auprès d'un Conseil de Bande autochtone de la région de la Mauricie;

Diagnostic organisationnel et plan de redressement pour une pourvoirie autochtone de chasse et pêche de la région de la Mauricie dans le cadre des travaux d'un Comité d'adaptation de la main d'œuvre (CAMO);

Étude de faisabilité pour l'implantation d'un restaurant sur Réserve autochtone;

Rédaction d'un plan d'affaires d'une artiste autochtone multidisciplinaire de la région de Trois-rivières;

Rédaction d'une politique de ressources humaines pour un Conseil de Bande autochtone de la région de Bécancour;

Rédaction de documents politiques à des fins électorales pour un Conseil de Bande;

Rédaction de nombreuses politiques de gestion gouvernementale auprès d'un Conseil de Bande autochtone de la région de Bécancour dans le cadre d'une intervention en développement organisationnel échelonnée sur trois années;

Rédaction du plan d'affaires de la deuxième phase d'implantation d'un incubateur économique sur Réserve autochtone de la région de Trois-Rivières.

#### **Autres :**

Développement de six systèmes d'information adaptés aux besoins des clients;

Étude sur le Prêt-à-manger et les mets cuisinés en magasins d'alimentation et production d'un programme de formation complémentaire en boucherie pour le Ministère de l'Éducation du Québec;

Rédaction d'une entente commerciale tripartite entre le Ministère de l'Éducation du Québec, les commissions scolaires et un organisme privé;

Sondages, *focus group* et analyses marketing auprès des cadres et utilisateurs d'un organisme de transport en commun de la région de la Mauricie;

Conférence sur la passion à un colloque annuel d'une Fédération de coopératives. **Etc...**

#### **AUTRE FORMATION :**

- **Logistique de commerce international (F.I.T.T.)**  
mars 1997
- **Agent de conservation de la faune**  
Mont-Laurier, Québec  
juin 1979

#### **INFORMATIQUE :**

Maîtrise de l'usage de micro-ordinateurs MAC & PC : Logiciels de traitement de texte (*MsWord, Pages*), chiffrier électronique (*MsExcel*), de programmation (*Visual Basic for apps*), de présentation (*MsPowerPoint, Key Note*), de messagerie électronique, de graphisme (*Adobe Photoshop, Adobe Illustrator*), de navigation sur Internet, de programmation de site web (*Adobe Dreamweaver, Iweb, Fetch, etc.*), et de traitement multimédia (*Aperture, Live type, Final Cut Express, Garage band, IDVD, etc.*).

**LANGUES PARLÉES ET ÉCRITES :** Français et anglais

#### **QUELQUES RÉFÉRENCES PROFESSIONNELLES**

**Monsieur Donald Gagné**  
Président & Directeur général  
Ganterie BCL (St-Pacôme, Québec)  
No. de tél.: 418.852.2098

**Monsieur Mathieu Rivest**  
Directeur général  
Camp musical St-Alexandre  
No. de tél.: 418.495.2898

**Monsieur Maurice Pedneault**  
Conseiller en développement  
SADC du Kamouraska  
No. de tél.: 418.856.3482 (poste # 102)

**Monsieur Denys Bernard**  
Directeur général  
Grand Conseil de la Nation Waban-Aki Inc.  
No. de tél.: 819.294.1686